

ISSN № 1727-4893



Библиотечное дѣло

www.bibliograf.ru

№ 11 (221) · 14



Главной библиотеке Югры
80 лет!

ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА	
80 ЛЕТ УСПЕХА!	2
ГЛАВНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮГРЫ ПРАЗДНУЕТ ЮБИЛЕЙ	
ОЛЬГА КРИВОШЕЕВА	
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА	
КАК ИНСТРУМЕНТ СИСТЕМНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ	4
СВЕТЛАНА ВОЛЖЕНИНА	
ИСКУССТВО ВОЗМОЖНОГО И НЕВОЗМОЖНОГО	
ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗГОВОРА	8
ФАТИМА КАРАКАЕВА	
О БИБЛИОТЕКЕ БУДУЩЕГО – ЗА КРУГЛЫМ СТОЛОМ	
В ПОИСКЕ НОВЫХ ИДЕЙ	12
ЕЛЕНА КАПИТАНОВА	
АЖИОТАЖ У ХРУСТАЛЬНОГО ЧУМА	
ИЛИ КАК ЮГРА КРЫМ ПОКОРЯЛА	15
ТАТЬЯНА ЗАНКИНА	
ПО ПУТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
VI ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В НЕФТЕЮГАНСКОМ РАЙОНЕ	18
ИРИНА КОВАЛЁВА	
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА КАК СТРАТЕГИЯ	
ЛЕТНЯЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ШКОЛА В СУРГУТСКОМ РАЙОНЕ	20
ОЛЬГА МУХАЧЕВА	
ВОСПИТЫВАЕМ «ЭЛЕКТРОННОГО ГРАЖДАНИНА»	
МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И ДЕТЬЯМ, И ВЗРОСЛЫМ	22
НАТАЛЬЯ ОМУТОВА	
ВСПОМИНАЯ МОЙ ЗВЁЗДНЫЙ ЧАС...	
РАЗМЫШЛЕНИЯ ЛУЧШЕГО «БИБЛИОТЕКАРЯ ГОДА»	24
НАТАЛЬЯ ПРИХОДЬКО	
МЕНЯЯ МИР, МЕНЯЮСЬ Я САМА!	
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС «БИБЛИОТЕКАРЬ ГОДА»	27
ЯНА ЮРКЕВИЧ	
ВАЖНЕЙ ВСЕГО ПОГОДА В ДОМЕ	
МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА	29
ДЕНИС ЗАГОСКИН, КОНСТАНТИН ШИРКО	
СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	
ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ЮГРЫ:	
ОПЫТ РАЗРАБОТКИ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА	32
МАРИЯ МАДЬЯРОВА	
АХ, ФЕСТИВАЛЬ, ФЕСТИВАЛЬ	
ПРОДВИГАЕМ ЧТЕНИЕ ВМЕСТЕ	40